

## Ihr Feedback ist uns wichtig!

Beurteilungsbogen ausfüllen und beim **nächsten Kalibrierauftrag 10 % sparen**.



Einfach den ausgefüllten Beurteilungsbogen mit ins Anlieferpaket zu den Geräten legen, oder bei Selbstanlieferung im Wareneingang abgeben.\*

Bitte bewerten Sie die nachfolgenden Kriterien anhand des Schulnotensystems von **1 (sehr gut) bis 6 (ungenügend)**.

Kriterium:	Note:
Erreichbarkeit / Öffnungszeiten	1 2 3 4 5 6
vorhandenes Kalibrierspektrum	1 2 3 4 5 6
Angebotserstellung bei Anfragen	1 2 3 4 5 6
Aussagekraft der Kostenvoranschläge	1 2 3 4 5 6
Qualität der ausgeführten Arbeiten	1 2 3 4 5 6
Vollständigkeit der / des Kalibrierzertifikate(s)	1 2 3 4 5 6
Dauer der Abwicklung	1 2 3 4 5 6
Freundlichkeit der Mitarbeiter	1 2 3 4 5 6
Fachwissen der Mitarbeiter	1 2 3 4 5 6
Gesamteindruck Wareneingang	1 2 3 4 5 6
Rückmeldungen zum Projekt	1 2 3 4 5 6
Reaktionsschnelligkeit bei Nachfragen	1 2 3 4 5 6
Termintreue bei Anmeldungen	1 2 3 4 5 6
Internetauftritt	1 2 3 4 5 6
Bereitstellung von Auftragsformularen	1 2 3 4 5 6
Rücktransport (gewähltes Transportunternehmen, sichere Verpackung)	1 2 3 4 5 6
Preis- / Leistungsverhältnis	1 2 3 4 5 6
Beschwerdemanagement	1 2 3 4 5 6

Bitte kreuzen Sie an, ob Sie sich eine weitere Zusammenarbeit mit uns vorstellen können:

☺ ganz bestimmt      ☹️ eventuell      ☹️ eher nicht

Bitte kreuzen Sie an, welche Unterlagen wir Ihnen zukünftig nur per PDF zukommen lassen sollen:

Dokument:	Papierform	PDF-Datei
Kalibrierzertifikat		
Rechnung		

Haben Sie weitere Anregungen, Verbesserungsvorschläge oder Rückmeldungen?


Wie können wir Sie am besten erreichen?

Telefon:	
E-Mail:	

---

Ort / Datum

Name

Unterschrift